

UNIOR TEOS ALATI	OBRAZAC REKLAMACIJE KUPACA		UTA-723.101.01/B1
Br. reklamacije u evidenciji:		Datum prijema reklamacije:	
Kupac (naziv i adresa):	_____		
Kontakt osoba:	_____		
Kontakt telefon:	_____	E-mail :	_____
Naziv reklamiranog artikla	_____		
Šifra reklamiranog artikla	_____		
*Serijski broj artikla:	_____		
*Garantni rok:	DA/NE	*Dostavljen garantni list:	DA/NE
Broj i datum računa po kojem je izvršena kupovina:	_____		
OPIS NEISPRAVNOSTI (KVARA):	_____		
Kupac želi sledeće:			
- Popravka (gde je primenljivo)			
- Zamena za drugi artikal			
- Ostalo _____			
Odgovorno lice kupca:	Reklamaciju primio:		
_____	UNIOR TEOS ALATI D.O.O.		
<p><i>Legenda: polja označena * popunjavaju se samo za pneumatske alate i moment ključeve</i></p> <p>Odgovor na podnetu reklamaciju, sa predlogom njenog rešavanja, privredno društvo Unior Teos Alati doo Beograd je dužno da dostavi potrošaču najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, odnosno 15 dana za tehničku robu. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu.</p> <p>Ovaj zapisnik je sačinjen u skladu sa odredbom člana 56., a u vezi sa odredbama članova 52. i 54. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014) shodno kojima kupac ima pravo na reklamaciju za kupljeni proizvod ili pruženu uslugu.</p>			

Unior Teos alati d.o.o.

Registrovano kod Agencije za privredne registre
Broj registracije: BD 2331
Osnovni upisani i uplaćeni kapital: 62.729.860,66 RSD
Brojevi računa: 155-1431-82 Čačanska banka
205-16954-54 Komercijalna banka

PIB: 101735200
Mat.br.: 17084585
Reg.br.: 01917084585
Šif.del.: 4690

Gospodara Vučića 22, 11118 Beograd
Tel: +381 (0)11 7- 440-330;
7- 440-365;
7- 446-033;
Fax: +381 (0)11 7- 440-805;

