

POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Društvo UNIORTEOS ALATI utvrđuje ovu politiku kvaliteta i zaštite životne sredine radi obezbeđenja da pružanje usluga trgovine alatima, mašinama i priborom, koja je osnovna delatnost Društva, ispunjava iskazane i neiskazane zahteve korisnika i važećih standarda, zakona i propisa.

Društvo UNIORTEOS ALATI svoju politiku zasniva na sledećim principima:

- Stalno proučavamo potrebe naših postojećih i budućih kupaca da bi smo ih razumeli i u potpunosti ispunili. Ispunjavanjem njihovih zahteva i očekivanja želimo da povećavamo njihovo zadovoljstvo i obezbedimo njihovu lojalnost
- Želimo da budemo jedinstveni po kvalitetu isporučenih proizvoda, uz stalno širenje poslovne ponude kvalitetnim proizvodima
- Stalnom kontrolom naših proizvoda i usluga i praćenjem odgovarajućih zakonskih propisa želimo da eliminišemo svaki rizik po bezbednost i zdravlje ljudi
- Neprekidno ulažemo u razvoj i unapređivanje tehničke opremljenosti
- Radimo na stalnom stručnom osposobljavanju i edukaciji zaposlenih i stvaramo uslove za povećavanje njihove kreativnosti i inicijative
- Unutrašnjim organizovanjem i obezbeđenjem adekvatnih radnih uslova stvaramo povoljno okruženje za optimalan rad i realizaciju naših zajedničkih ciljeva
- Stalno povećavamo efikasnost i efektivnost svih procesa rada kao i profitabilnost ukupnog poslovanja, u cilju osvajanja vodeće pozicije na tržištu Srbije u oblasti trgovine alatima
- Optimalno upravljanje značajnim aspektima životne sredine, štednja resursa i energije,
- Preventivno delovanje i stalno poboljšavanje zaštite životne sredine,
- Razmatranje mišljenja i sugestija svih zainteresovanih strana i zakonske regulative i preduzimanje odgovarajućih mera, u cilju unapređenja zaštite životne sredine,
- Smanjujemo troškove poslovanja uz nastojanje svih zaposlenih da svoje obaveze urade na vreme i dobro;
- Stvaramo, održavamo i unapređujemo korektne partnerske odnose sa svim našim dobavljačima i kupcima

Ciljevi su nam da:

- kvalitetnim pristupom našim poslovnim aktivnostima, otklonimo sve rizike po bezbednost i zdravlje ljudi
- proširimo tržišni udeo prodaje naših proizvoda i zauzmemo na tržištu vodeće mesto
- smanjimo troškove i povećamo ukupnu rentabilnost poslovanja
- uspostavimo dugoročan partnerski odnos sa našim kupcima i dobavljačima

U sistemu rada, organizovanom u skladu sa zahtevima standarda **ISO 9001:2008** i **ISO 14001:2004**, svi zaposleni daju svoj lični doprinos u ispunjavanju postavljenih ciljeva, doslednom primenom i stalnim poboljšavanjem *Sistema menadžmenta kvalitetom* i *Sistema upravljanja životnom sredinom*.

Beograd, 16.01.2012.

Direktor

Ratko Teofilović



UNIORTEOS - EUROPEAN MANUFACTURER SINCE 1919

Unior Teos alati d.o.o.

Registровано kod Agencije za privredne registre
Broj registracije: BD 2331
Osnovni upisani i uplaćeni kapital: 62.729.860,66 RSD
Brojevi računa: 155-1431-82 Čačanska banka
205-16954-54 Komercijalna banka
265-1630310006070-44 Raiffeisen banka

PIB: 101735200
Mat.br.: 17084585
Reg.br.: 01917084585
Šif.del.: 4690

Gospodara Vučića 22, 11118 Beograd
Tel: +381 (0)11 7- 440-330;
7- 440-365;
7- 446-033;
Fax: +381 (0)11 7- 440-805;

